

שאלות ותשובות

Gateway and Extender

שאלה: האם אוכל להשתמש ב-Gateway Zigbee או LinkTap Extender של מותגים אחרים (למשל, סמסונג או פיליפס) כדי לשלוט במכשירי השקיה של LinkTap?
ולחלופין, האם אוכל להשתמש ב-LinkTap Gateway או ב-LinkTap Extender עם מערכות Zigbee של צד שלישי?

תשובה: לצערי, לא. מערכת LinkTap משתמשת בפרוטוקול קנייני שנבנה על גבי ה-Zigbee הסטנדרטי, מה שהופך אותו לבלתי תואם למוצרי Zigbee של צד שלישי.

שאלה: לבקר ההשקיה LinkTap שלי יש חיבור אלחוטי לא יציב עם השער. האם הוספת LinkTap Extender תשפר את הביצועים האלחוטיים?

תשובה: זה תלוי. כפי שהוסבר בשאלות נפוצות אלה [FAQ](#), ניתוקים תכופים נגרמים בדרך כלל מאחד משלושה גורמים:

א- קליטת אות חלשה,

ב- הפרעות אלחוטיות

ג- סוללות באיכות נמוכה.

מומלץ להשתמש בכלי בדיקת תקינות המכשיר [Device Health Check](#) כדי לזהות את הסיבה הספציפית.

ה- LinkTap Extender יעזור רק אם הבעיה נובעת מקליטת אות חלשה.

שאלה: מהו מרחק השידור האלחוטי המרבי בין בקרי LinkTap

תשובה: הטווח האלחוטי של בקרי LinkTap, כמו כל המערכות האלחוטיות, מושפע באופן משמעותי מגורמים שונים, לרבות התנאים הסביבתיים כגון מבנים, טופוגרפיה, מיקום המכשיר, מזג האוויר ועוד.

לדוגמה:

- אם בקר Gateway נמצא בתוך מבנה עם קירות בטון עבים מרובים ובקר ההשקיה נמצא מצידו השני של המבנה, הביצועים האלחוטיים עלולים להיות חלשים.
- מזג אוויר גשום יכול גם להשפיע לרעה על הביצועים האלחוטיים.

בתנאים רגילים, הטווח האלחוטי בין בקרי ה-LinkTap יכול לנוע בין 5 מטרים ל-200 מטרים. בתרחישים של קו ראייה ישיר ונקי, ניתן להשיג תקשורת אלחוטית יציבה במרחקים של כ-150 מטר.

שאלה: האם יש שיקולים מיוחדים להתקנת ה-Extender?

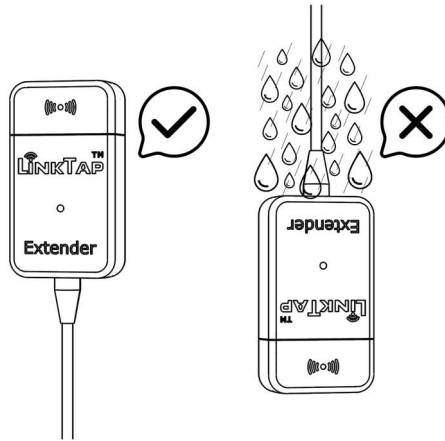
תשובה: ניתן להתקין את ה-LinkTap Extender בתוך הבית וגם בחוץ. לכיסוי אלחוטי אופטימלי, התקן את ה-LinkTap Extender במיקום המוגבה ביותר האפשרי. הימנע מהצבתו ליד מכשירים אלקטרוניים, חפצי מתכת גדולים או צמחיה צפופה.

לביצועים אלחוטיים מיטביים, מומלץ שעוצמת אות הקליטה של ה-LinkTap Extender תהיה לפחות 75dBm או יותר.

אם ה-LinkTap Extender מותקן בחוץ, ודא שיציאת החשמל שלו פונה כלפי מטה כדי למנוע מגשם לחדור למכשיר.

ה-LinkTap Extender מותקן הפוך (כאשר יציאת החשמל פונה כלפי מעלה), על המשתמשים לנקוט באמצעי זהירות מתאימים כדי להגן על יציאת החשמל מפני גשם.

שים לב: מתאם המתח AC/DC המצורף אינו עמיד למים. אם משתמשים בחוץ, נא לנקוט באמצעי זהירות מתאימים כדי להבטיח שהוא יוגן מפני גשם.



שאלה: לאחר הוספת LinkTap Extender למערכת שלי, האם אני צריך להגדיר את בקר ההשקיה כדי להתחבר ל-LinkTap Extender?

תשובה: לא! אין צורך בביצוע בהגדרה. פרוטוקול התקשורת Zigbee מוגדר באופן אוטומטי גם כשבקר ההשקיה LinkTap מתחבר ישירות ל-LinkTap Gateway או דרך ה-LinkTap Extender.

כיבוי והדלקה של בקר ההשקיה LinkTap יגרום לו להתחבר מחדש ולבחור את נתיב החיבור הטוב ביותר אל ה-Gateway.

שאלה: האם ניתן לשייך LinkTap Extender למספר LinkTap Gateways?

תשובה: לא, ניתן לקשר את ה-LinkTap Extender ל-LinkTap Gateway אחד בלבד.

שאלה: היכן אוכל לראות את גרף הטופולוגיה?

תשובה: כדי להציג את הגרף,

היכנס לאפליקציה ולחץ על הסמל  בעמוד הראשי,

לאחר מכן בחר "גרף טופולוגיה". או לחלופין, נווט אל הגדרות ← בקר השקיה / LinkTap Extender

ולחץ על הסמל  לצד קוד הזיהוי של ה- LinkTap Gateway

שאלה: בקר ההשקיה שלי ממוקם רחוק מה-LinkTap Gateway שלי, ואני צריך יותר

מ LinkTap Extender אחד כדי להעביר את האות.

כמה יחידות של LinkTap Extenders ניתן לחבר למערכת LinkTap?

תשובה: פרוטוקול התקשורת Zigbee תומך מבחינה טכנית בעד חמש קפיצות / דילוגים.

עם זאת, לפעילות יציבה וביצועים מיטביים, אנו ממליצים להגביל את החיבור ללא יותר משלוש

קפיצות / דילוגים (כלומר, באמצעות שלושה LinkTap Extenders בין ה- LinkTap Gateway

לבקר ההשקיה

שאלה: מהן הדרישות לפאנל סולארי להפעלת ה- LinkTap Extender , והיכן ניתן לרכוש אחד?

תשובה: כדי להפעיל את ה-LinkTap Extender, הפאנל הסולארי חייב לעמוד בדרישות הבאות:
צריך להיות בו סוללות מובנות מסוג ליתיום נטענות.

לפאנל הסולארי וגם לסוללות הנטענות שלו הם צריכים להיות בעלי קיבולת מספקת כדי להבטיח ש ה-LinkTap Extender יפעל בצורה אמינה במשך מספר ימים מעוננים רצופים ללא אור שמש.

צריכת החשמל הממוצעת של ה-LinkTap Extender היא כ- 75Wh, המסתכמת ב כ- 4.2Wh ליום (מחושב כ- $0.175 \times 24 = 4.2Wh$).

אנו ממליצים להשתמש בפאנל סולארי עם דירוג הספק מינימלי של 8W. בהנחה שהוא מקבל 4 שעות של אור שמש ישיר ביום, הפאנל יכול להפיק כ- 32Wh מדי יום, וזה מספיק כדי להפעיל את ה-LinkTap Extender למשך כ- 6 ימים.

עבור הסוללה הסולארית, מומלצת קיבולת של לפחות 20,000mAh, השווה לקיבולת אנרגיה כוללת של 74Wh ($20Ah \times 3.7V$) בטעינה מלאה, הסוללה יכולה להפעיל את ה-LinkTap Extender למשך כ- 14 ימים ללא אור שמש.

עם פאנל סולארי של 8W וסוללה נטענת מובנית של 20,000mAh בהנחה של 4 שעות של אור שמש ישיר מדי יום, ייקח לסוללה כ- 3 ימים להיטען במלואו.

אם האזור שלך חווה ימי שמש תכופים לאורך כל השנה, פאנל סולארי בעל קיבולת קטנה יותר עשוי להספיק גם כן.

הקישורים למטה הם עבור פאנל סולארי של 10W עם סוללה מובנית של 25,000mAh .

[eBay Australia](#) , [AliExpress](#) , [Amazon USA Link 1](#) , [Amazon USA Link 2](#) , [Amazon EU](#) , [Amazon UK](#)

שאלה: כיצד אוכל לשפר את הביצועים האלחוטיים של מערכת ה-LinkTap Extender שלי?

תשובה: יצרנו סרטון המבוסס על המומחיות שלנו כדי לעזור לשפר את הביצועים האלחוטיים. אנא עיין בסרטון ייתכן שזה יפתור את הבעיה.

<https://www.link-tap.com/#!/linktap-gateway-and-extender/en>

אם אתה עדיין נתקל בבעיות, לקבלת סיוע נוסף אל תהסס לפנות אלינו בכתובת com.support@link-tap